

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH – ESTETIQUE SP. Z O.O. (DALEJ: „PLACÓWKA”)

## - WERSJA SKRÓCONA –

### PODSTAWOWE ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W PLACÓWCE:

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Placówki dbają o wspólne bezpieczeństwo.
2. We wszystkich kontaktach obowiązuje wzajemny szacunek, uprzejmość i kultura osobista.
3. Każdy ma prawo do własnego zdania, prywatności i godności.
4. Każdy ma prawo do poszanowania jego granic , a inne osoby powinny te granice uszanować.
5. Zabronione są wszelkie przejawy agresji i przemocy (fizycznej i psychicznej/słownej).
6. Każdy, kto padł ofiarą przemocy lub agresji, ma prawo do pomocy.
7. Personel Placówki ma obowiązek zapewnić każdemu potrzebującemu wsparcie.
8. Kontakty personelu Placówki z dzieckiem/nastolatkiem powinny ograniczać się do spraw związanych z leczeniem oraz udzieleniem pomocy.

### NIKOMU NIE WOLNO:

1. stosować przemocy ani agresji wobec innych osób
2. zachowywać się w sposób niegrzeczny, niekulturalny lub niestosowny
3. używać wulgaryzmów ani obrażać innych osób
4. straszyć, grozić lub w inny sposób wywoływać lęku
5. zawstydząć innych osób
6. stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla siebie lub innych
7. wносить na teren Placówki przedmiotów niebezpiecznych (np. nóż)
8. używać, chować, zabierać lub niszczyć rzeczy należących do innych bez ich zgody
9. robić zdjęć ani nagrywać filmów lub dźwięków z udziałem innych osób bez ich zgody
10. stosować przymusu (np. zmuszać innych osób do czynności czy zachowań)
11. zakłócać spokoju innych osób (np. krzyczeć)
12. naruszać nietykalności cielesnej innych osób (np. popychać, szarpać, bić, dotykać bez zgody)
13. naruszać sfery prywatnej innych osób

### KAŻDY MA PRAWO DO:

1. poczucia bezpieczeństwa
2. równego traktowania
3. szacunku i tolerancji
4. empatii i zrozumienia
5. godności, prywatności i poufności
6. mówienia o swoich potrzebach, obawach i emocjach
7. wyrażania swojego zdania
8. nie bycia ocenianym
9. zadawania pytań i proszenia o wsparcie
10. zgłoszenia każdej niepokojącej sytuacji
11. otrzymania pomocy w potrzebie
12. obecności osoby bliskiej w trudnej sytuacji

### PAMIĘTAJ:

- NAWAŻNIEJSZE JEST BEZPIECZEŃSTWO – TWOJE I INNYCH.
- NIE BÓJ SIĘ MÓWIĆ, O TYM CO CIĘ NIEPOKOI LUB SPRAWIA, ŻE CZUJESZ SIĘ ŹLE.
- JEŚLI NIE WIESZ, JAK POSTĄPIĆ – NIE BÓJ SIĘ ZWRACAĆ O POMOC.
- OPISANE WYŻEJ ZASADY OBOWIĄZUJĄ WSZYSTKICH PRZEBYWAJĄCYCH NA TERENIE PLACÓWKI – ZARÓWNO PACJENTÓW (DOROSŁYCH I DZIECI), JAK I PERSONELU. KAŻDY ZOBOWIĄZANY JEST DO ICH PRZESTRZEGANIA.
- KAŻDY MOŻE ZWRÓCIĆ UWAGĘ OSOBIE NARUSZAJĄCEJ POWYŻSZE ZASADY LUB ZGŁOSIĆ NIEWŁAŚCIWE ZACHOWANIE.

#### W PRZYPADKU, GDY:

- ➔ JESTEŚ OFIARĄ NIEWŁAŚCIWEGO ZACHOWANIA, CZUJESZ SIĘ ZAGROŻONY LUB ŹLE POTRAKTOWANY – MOŻESZ POWIADOMIĆ DOWOLNĄ OSOBĘ Z PERSONELU PLACÓWKI W CELU UZYSKANIA POMOCY
- ➔ JESTEŚ ŚWIADKIEM NIEBEZPIECZNEJ SYTUACJI – NIEZWŁOCZNIE POWIADOM PERSONEL PLACÓWKI
- ➔ TY LUB INNA OSOBA POTRZEBUJE NATYCHMIASTOWEJ POMOCY – MOŻESZ SAMODZIELNIE ZADZWONIĆ POD NUMER: 112
- ➔ POTRZEBUJESZ POMOCY - NIE OBAWIAJ SIĘ O NIĄ ZWRÓCIĆ

#### INFORMUJEMY CIĘ TAKŻE, ŻE:

- UDZIELAJĄC CI POMOCY LUB PRZYJMUJĄC TWOJE ZGŁOSZENIE, MOŻEMY OTRZYMAĆ TWOJE IMIĘ I NAZWISKO, ADRES, NUMER TELEFONU CZY INNE DANE NA TWÓJ TEMAT.
- POSIADAJĄC TWOJE DANE, DOKŁADAMY STARAŃ ABY BYŁY ONE ZABEZPIECZONE I WYKORZYSTYWANE ZGODNIE Z PRAWEM.
- DANE MOŻEMY ZAPISYWAĆ I PRZECHOWYWAĆ.
- O SZCZEGÓŁY MOŻESZ ZAPYTAĆ NASZEGO SPECJALISTĘ OD OCHRONY DANYCH: [IOD@ESTETIQUE.PL](mailto:IOD@ESTETIQUE.PL)